INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CLIENTI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, si forniscono le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **LA VOGHERESE INFORMATICA** con sede in Voghera, via Negrotto Cambiaso, 22 P. IVA 02547940185, e-mail info@lavoghereseinformatica.it, PEC lavoghereseinformatica@pec.it

Il Titolare del Trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), contattabile all'indirizzo dpo@lavoghereseinformatica.it

2. Interessati e categorie di dati personali

La presente informativa è rivolta ai clienti e potenziali clienti persone fisiche, compresi professionisti e titolari di imprese individuali, nonché ai rappresentanti legali, dipendenti, collaboratori e referenti delle persone giuridiche e delle altre organizzazioni con cui la Società intrattiene rapporti commerciali o contrattuali.

Possono essere trattati dati identificativi e anagrafici, recapiti personali e professionali, dati fiscali e amministrativi, informazioni relative ai rapporti commerciali e contrattuali, dati di fatturazione e pagamento, comunicazioni e richieste di assistenza, nonché dati tecnici e identificativi degli account necessari alla gestione dei servizi.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione delle richieste e delle attività precontrattuali

Ricezione e gestione delle richieste di informazioni, elaborazione e trasmissione di preventivi, consulenza preliminare, valutazione delle esigenze del cliente e gestione delle trattative commerciali.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR 679/2016;

b) Gestione ed esecuzione dei contratti

Stipulazione, gestione ed esecuzione dei contratti relativi alla fornitura di servizi informatici, inclusi backup, RMM, EDR, hosting, assistenza tecnica e manutenzione, gestione delle richieste e delle comunicazioni connesse al rapporto contrattuale.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR 679/2016.

c) Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali

Gestione della fatturazione, dei pagamenti, degli obblighi contabili e fiscali e degli ulteriori adempimenti normativi.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR 679/2016.

d) Sicurezza informatica

Gestione delle credenziali e degli account, controllo degli accessi ai servizi, protezione delle infrastrutture informatiche e prevenzione e gestione degli incidenti di sicurezza, limitatamente ai trattamenti effettuati dalla Società per finalità proprie.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, salvo specifici obblighi di legge che rendano applicabile la lett. c).

e) Tutela dei diritti

Gestione di contestazioni, controversie, recupero crediti e accertamento, esercizio o difesa dei diritti della Società.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR 679/2016

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari alla predisposizione del preventivo, alla gestione delle richieste e all'eventuale conclusione ed esecuzione del contratto è necessario per le relative finalità.

Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di elaborare il preventivo, instaurare il rapporto contrattuale o erogare i servizi richiesti.

5. Modalità del trattamento e destinatari

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza.

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e comunicati a fornitori di servizi informatici, consulenti, professionisti, istituti bancari e soggetti pubblici legittimati a riceverli.

I fornitori che trattano dati per conto della Società sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove ne ricorrano i presupposti.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti.

In particolare:

- I dati relativi ai preventivi e i dati relativi ai rapporti contrattuali sono conservati per la durata del rapporto e successivamente per i termini necessari all'adempimento degli obblighi normativi e alla tutela dei diritti. Il termine massimo è di 10 anni +1
- I dati contabili e fiscali sono conservati ordinariamente per 10 anni + 1
- I dati relativi alle richieste di assistenza e i log tecnici trattati per finalità proprie sono conservati fino ad un massimo di 1 anno secondo le rispettive esigenze e finalità.

8. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi previsti dagli artt. 15-22 GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento.

Le richieste possono essere trasmesse ai recapiti del Titolare indicati nella presente informativa.

Gli interessati possono inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria.

9. Provenienza dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso gli interessati oppure acquisiti attraverso le organizzazioni di appartenenza, i clienti e i soggetti coinvolti nei rapporti commerciali e contrattuali.

10. Processi decisionali automatizzati

Non sono effettuati processi decisionali unicamente automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Trattamenti effettuati per conto dei clienti

Nell'erogazione dei servizi informatici, la Società può trattare dati personali per conto dei clienti, operando in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove ne ricorrano i presupposti.

Tali trattamenti sono disciplinati da specifici accordi e dalle istruzioni documentate dei rispettivi Titolari e non rientrano nelle finalità proprie descritte nella presente informativa.

Data di aggiornamento: 18.10.2026

Il Titolare del Trattamento

LA VOGHERESE INFORMATICA